

## KÄYTTÖLUOTON TUOTEKUVAAUS

### Tietoja palveluntarjoajasta

Nimi	<b>Nordea Rahoitus Suomi Oy</b>
Kotipaikka	Espoo
Osoite	Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA
Puhelin	
(asiakaspalvelu)	+358 9 7728 6210
Telefax	+358 9 1858 9140
Internet	<a href="http://www.nordearahoitus.fi">www.nordearahoitus.fi</a>
Sähköposti	<a href="mailto:www.nordearahoitus.fi">www.nordearahoitus.fi</a> (palaute) tai <a href="mailto:etunimi.sukunimi@nordea.com">etunimi.sukunimi@nordea.com</a>

Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä Nordea Rahoitus) on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0112305-3. Nordea Rahoitus harjoittaa luottolaitostoinnista annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitukselle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy:n liiketoimintaa valvoo Rahoitustarkastus, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 HELSINKI, (Puh.) 010 831 51, (Telefax) 010 831 5328, sähköposti: [rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi](mailto:rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi).

### Palvelun kuvaus

Käyttöluotto on vakuudeton tililuotto, jota luotonsaaja voi käyttää myönnetyin luottorajan puitteissa. Käyttöluoton luottorajaksi voi hakea 1000 – 10 000 euroa. Luotonsaaja saa käyttöönsä Käyttöluotto-kortin, jota hän voi käyttää Suomessa Käyttöluoton maksuvälteenä hyväksytyissä myyntipisteissä. Lisäksi luottotililtä on mahdollista siirtää rahaa omalle pankkitilille Nordea Rahoituksen Puhelintilipalvelun avulla (10 euroa / tilisiirto, sopimusehtojen kohta 20). Ensimmäisen rahansiirtotoimeksiannon voi tehdä jo hakemuslomakkeella, jolloin pyydetty rahamäärä siirretään luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille noin viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä. Internetissä korttinumeron saa antaa ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti.

#### Käyttöluoton perusominaisuudet ovat:

- Käyttöluoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime + 12 %-yksikköä. Luoton todellinen kulut huomioiva vuosikorko laskettuna 1.500 euron käytössä olevalle luotolle on 16,25 % (3/2005) ja siinä on huomioitu tilinhoitomaksu 3,70 euroa/kuukausi.
- Kortilla tehdyt ostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka. Puhelintilipalvelun avulla tehtyjen nostojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin Nordea Rahoitus on veloitannut noston luotolta.
- Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierä voi olla 4 %, 5 % tai 10 % suurimmasta käytetystä luoton määrästä.
- Tilinhoitomaksu on 3,70 euroa / kuukausi (3/2005), kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Luotonsaaja voi valita haluamansa eräpäivän.
- Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa (ei peräkkäiset kuukaudet), jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kuukausierän lisäksi myös muut luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevista sopimusehdoista.

Luottotilisopimus on voimassa toistaiseksi.

### Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä luottotilisopimus ilmoittamalla siitä Nordea Rahoitukselle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotie

dot. Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä

- kirjeitse Nordea Rahoitukseseen os. Nordea Rahoitus Suomi Oy, Kortit ja kulutusluotot / Perintä-tiimi, Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA
- verkkopankin asiakaspostilla.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luottotilin numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luottotilisopimukseen on liitetty muita palveluita, kuten Puhelintilipalvelu tai luottokortteja, peruuntuvat myös muut palvelut luottotilisopimuksen peruuttamisella.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan Nordea Rahoitukselle luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Luotonsaajan ja Nordea Rahoituksen oikeudesta muutoin irtisanoa luottotilisopimus kerrotaan Käyttöluoton sopimusehtojen kohdassa 9.

Nordea Rahoituksen oikeudesta eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi kerrotaan Käyttöluoton sopimusehtojen kohdassa 10.

Luotonsaajan oikeudesta ennakkomaksuun takaisinmaksuun kerrotaan Käyttöluoton sopimusehtojen kohdassa 5.

### Oikeussuojakeinoista

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Tarkempia tietoja lautakunnan menettelystä saa alla mainituista yhteystiedoista.

Kuluttajavalituslautakunta  
Kaikukatu 3 A  
PL 306  
00531 HELSINKI  
puh. (09)77261 (vaihe)  
sähköposti: [kirjaamo@kuluttajavl.fi](mailto:kirjaamo@kuluttajavl.fi)  
[www.kuluttajavalituslautakunta.fi](http://www.kuluttajavalituslautakunta.fi)

Luottosuhteesta aiheutuvat riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomio-  
piirissä luotonsaajalla on asuinpaikka tai Nordea Rahoituksen kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Nämä ennakkotiedot on annettu Suomen kuluttajansuojalain 6 a luvun mukaisesti. Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja Nordea Rahoitus sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.